

Déconnectés mais branchés grâce à GSC à votre portée^{MC}

Notre appli mobile – GSC à votre portée – vous offre bon nombre des fonctions pratiques des Services en ligne des membres du régime, mais elle est optimisée pour votre téléphone intelligent ou votre tablette. Autrement dit, vous pouvez accéder à tous les renseignements sur votre régime de garanties, n'importe quand, n'importe où, jour et nuit.

Voici ce que votre appli vous permet de faire*...

- Montrer à votre fournisseur de soins de santé, dentiste ou pharmacien votre carte d'identification GSC sur votre appareil mobile, sans avoir à ouvrir l'appli.
- Soumettre en ligne des demandes de règlement pour des services paramédicaux, de consultation, d'orthophonie et pour les frais mensuels d'orthodontie.
- Trouver un fournisseur de soins de santé à proximité de chez vous et trouver le chemin pour vous rendre en utilisant le système GPS de votre appareil.
- Vérifier « Médicaments à votre portée » pour voir si votre médicament d'ordonnance est couvert par votre régime. Vous pouvez télécharger tout formulaire d'autorisation préalable sur votre appareil ou le transmettre par courriel à votre médecin – avant même de quitter son cabinet.
- Soumettre une demande de règlement fictive pour savoir si certains produits ou services sont couverts par votre régime, vérifier le montant des prestations que vous recevrez et obtenir d'autres renseignements sur votre couverture. Vous pouvez vérifier aussi, selon le régime auquel vous participez, si celui-ci couvre la chiropratique, la massothérapie, la physiothérapie, les lunettes et lentilles cornéennes d'ordonnance, les examens de la vue périodiques, les orthèses sur mesure ou encore les examens dentaires de rappel.
- Visualiser votre avis de vérification et la marche à suivre si votre demande de règlement fait l'objet d'une vérification.

Comment démarrer

GSC à votre portée prend en charge les systèmes iOS (Apple^{MD}), Android^{MC} et Windows^{MD}, sur téléphone intelligent ou sur tablette – et l'application est gratuite. Voici comment télécharger GSC à votre portée :

1. Utilisez le navigateur Internet sur votre appareil pour aller sur le site Web de GSC à greenshield.ca > Il vous faut > Services en ligne > GSC à votre portée. Cliquez ensuite sur l'un des liens des boutiques;



OU

2. Accédez à la boutique d'applications directement sur votre appareil et cherchez GSC ou GSC à votre portée.

*Il est à noter que certaines fonctionnalités ne s'appliquent peut-être pas à votre régime de garanties. Votre fournisseur de services mobiles peut vous facturer des frais d'utilisation de données lorsque vous utilisez cette appli.

Déjà inscrit aux Services en ligne des membres du régime?

Vous devez être inscrit aux Services en ligne des membres du régime et accepter l'entente relative à la soumission en ligne des demandes de règlement pour pouvoir télécharger GSC à votre portée. Il vous suffit ensuite d'avoir votre numéro d'identification GSC et votre mot de passe pour ouvrir une session dans Services en ligne des membres du régime.

Vous avez déjà GSC à votre portée sur votre appareil?

Notre appli est sans cesse améliorée et de nouvelles fonctionnalités sont ajoutées pour la rendre encore plus pratique et conviviale. Nous vous tiendrons au courant des nouveautés au fur et à mesure qu'elles seront mises au point. Selon les réglages de votre appareil, voici la façon de procéder :

- La nouvelle version de l'appli s'installera automatiquement;
- Un avis s'affichera sur votre appareil pour vous indiquer que la nouvelle version de l'appli peut être installée à partir de la boutique d'applications; ou
- Si vous ne recevez pas d'avis de mise à jour sur votre appareil, vous pouvez installer la nouvelle version directement à partir de la boutique d'applications.

À la recherche de plus de renseignements?

Notre FAQ vous donnera encore plus de détails sur les fonctions de GSC à votre portée ainsi que des renseignements techniques additionnels (si vous aimez ce genre de chose). Il vous suffit de vous rendre à notre site Web à greenshield.ca > Il vous faut > GSC à votre portée et de télécharger la foire aux questions.